

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МДОУ
Купанского детского сада
Л.А. Родина



(подпись)
1.2020
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ Купанского детского сада в 2020 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкий уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.	Дополнять и совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения. Повысить качество информации, размещённой на официальном сайте организации.	2020-2022	Заведующий Родина Л.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

На низком уровне находится доступность образовательной деятельности для инвалидов.	Оборудовать, обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений	2020-2022	Родина Л.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведение дискуссий, семинаров социально-психологической направленности: «Педагогическая этика общения»	2020-2022	Педагог-психолог Ефремова М.Г.		
	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе	постоянно	Заведующий Родина Л.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					